

Treue Kundinnen und Kunden werden bei DOGTRENDS belohnt. Unserer Stammkundschaft bieten wir die DOGTRENDS CARD an. Nehmen Sie teil an unserem Kundenkartenprogramm und genießen Sie attraktive Vorteile! Dazu gehören:

- 3 % Vorzugsrabatt für alle Stammkunden bei Bezahlung der Einkäufe vor Ort
- kostenfreie Teilnahme an unseren DOGTRENDS-Seminaren (sobald diese wieder stattfinden dürfen)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kundenkarte

1. Kundenbeziehung und Kundenkarten

1.1 DOGTRENDS (Inhaber: Inhaberin: Ulrike Gerstlauer-Wittmann, In der Au 24, 74889 Sinsheim) betreibt das im Folgenden näher beschriebene Kundenkartenprogramm.

1.2 Teilnehmer

Teilnehmer am Kundenkartenprogramm sind einzelne natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, juristische Personen mit Sitz in Deutschland sowie Mitarbeiter von DOGTRENDS. Die Teilnahme am Kundenkartenprogramm ist freiwillig. DOGTRENDS kann ohne Angabe von Gründen die Teilnahme verweigern. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme besteht nicht. Mit der ersten Nutzung der Karte erkennt der Teilnehmer die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Diese werden dem Teilnehmer entweder in Printversion ausgehändigt und / oder als Online-Version zugänglich gemacht. Ändern sich die bei der Anmeldung angegebenen Daten des Teilnehmers, muss dieser dies DOGTRENDS schriftlich, persönlich, telefonisch oder online unter info@dogtrends.de mitteilen.

1.3 Varianten und Kosten

Die DOGTRENDS CARD wird als Stammkundenkarte ausgestellt; die Karte ist kostenlos. Stammkunde ist, wer mindestens zweimal die Angebote von DOGTRENDS genutzt hat und in der Zukunft regelmäßig nutzen möchte. Die Karten bleiben im Eigentum von DOGTRENDS.

2. Stammkundenkarte und Rabatte

Inhaber der Kundenkarte erhalten einen Rabatt von 3% bei Zahlung an der Kasse. Dabei ist die Karte VOR dem Kassiervorgang vorzulegen; danach kann ein Rabatt nicht mehr gewährt werden.

3. Kartenmissbrauch / Verlust

3.1 Keine Haftung bei Missbrauch oder Verlust

DOGTRENDS übernimmt keine Haftung für den Karteneinsatz durch Dritte bei Kartenmissbrauch oder Verlust. Kartenmissbrauch liegt u. a. dann vor, wenn der Teilnehmer gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Teilnehmer unachtsam mit seiner Karte und dem darauf abgebildeten QR-Code oder der Kartenummer umgeht, sodass unberechtigte Dritte diese Angaben missbrauchen könnten.

3.2 Pflichten des Teilnehmers bei Missbrauch oder Verlust

Falls dem Teilnehmer die Kundenkarte abhandenkommt oder er Missbräuche durch Dritte feststellt, hat er dies unverzüglich DOGTRENDS mitzuteilen und die Sperrung der Karte zu veranlassen. In diesem Fall und bei Verlust der Kundenkarte kann er eine kostenlose Ersatzkarte beantragen.

4. Beendigung / Kündigung

Der Teilnehmer als auch DOGTRENDS haben das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist zum Ende des laufenden Monats wirksam. DOGTRENDS behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere, wenn ein Kartenmissbrauch oder der begründete Verdacht eines Kartenmissbrauchs vorliegt.

5. Datenschutz

DOGTRENDS ist im Rahmen der Vertragsdurchführung (Art. 6, I b Datenschutzgrundverordnung, im Folgenden „DSGVO“) berechtigt, die Daten der Kundenkarten zu speichern und für die Zwecke des Kundenkarten-Systems zu verwenden.

Die Rechte nach der DSGVO werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang erhalten.

Eine Datenübermittlung an und Datennutzung von Dritten außerhalb des Kundenkarten-Systems ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Der Teilnehmer hat das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über seine verarbeiteten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung seiner unrichtigen oder Vervollständigung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO seine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

6. Haftung

Eine Haftung von DOGTRENDS für leichte Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritter, die durch die Nutzung der Kundenkarten und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

DOGTRENDS behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist.

Die Änderungen werden auf der Internetseite <https://dogtrends.de> veröffentlicht.

7. Informationspflicht aus dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

DOGTRENDS ist bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus dem Vertrag mit dem Teilnehmer einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus ist er zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann dem Teilnehmer die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Sachrecht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist, soweit zulässig vereinbar, Reutlingen.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Übrigen nicht.

Stand: Juni 2021